

Servizi di Assistenza

CBSA Engineering offre a tutti i clienti la possibilità di usufruire di un servizio assistenza personalizzata ritagliato sulle esigenze dei singoli utenti finali.

L'esperienza maturata nel settore dell'automazione industriale ha consentito di sviluppare e gestire un servizio sollecito e tempestivo, ideale per limitare le perdite di produttività causate da fermi macchina. L'assistenza telefonica o in rete VPN per il collegamento remoto sui sistemi di controllo possono essere interventi risolutivi: cambiare un parametro di un inverter o una riga di codice del software di gestione per PLC sono il più delle volte operazioni sufficienti per ripristinare la funzionalità delle macchine così da ridurre al minimo il blocco dell'attività produttiva.



Contratti di Assistenza

CBSA propone contratti di assistenza software, hardware e ricambistica dei componenti elettromeccanici: il punto di forza è la puntualità impiegata nel rispettare i tempi concordati per il ripristino della funzionalità della macchina e dell'impianto.

I tecnici forniscono assistenza sia in via telematica sia presso la Vostra sede:

- 1) Gli interventi sono eseguiti entro il tempo convenuto dalla richiesta di assistenza da parte del Cliente finale;
- 2) E' prevista la copertura dei turni diurni e/o notturni inclusi i giorni festivi;
- 3) Si può variare la copertura diurna e/o notturna in base alle modifiche dei turni di produzione del Cliente finale concordando i tempi di preavviso;
- 4) **CBSA** offre un check-up preventivo di controllo della singola macchina o dell'impianto da effettuarsi in periodi da concordare senza spese aggiuntive;
- 5) E' prevista l'analisi statistica degli interventi richiesti ed eseguiti sia da remoto che presso Vostra sede.

L'assistenza ricambi offre:

- 1) La sola fornitura dei componenti richiesti dall'utente finale (inverter, PLC, sensori etc);
- 2) La riparazione, laddove possibile, dei componenti danneggiati abbattendo significativamente i costi;
- 3) Interessanti condizioni economiche in caso di sostituzione preventiva di una data quantità di componenti.



Assistenza presso vs. sede.



Assistenza remota immediata.



Consulenza e magazzino ricambi.

